

## **Aviso de Privacidad para Clientes Potenciales y Suscriptores**

### **I. Identidad y domicilio del Responsable.**

MVS Multivisión Digital, S. de R. L. de C.V., conocida comercialmente como MVS Televisión, con domicilio en Blvd. Puerto Aéreo, número 486, Colonia Moctezuma Segunda Sección, Delegación Venustiano Carranza, México, D.F., C.P. 15530, es responsable de recabar y tratar sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

### **II. Datos personales que serán tratados.**

Para las finalidades especificadas en este aviso de privacidad, MVS Televisión recaba directamente de sus clientes potenciales y Suscriptores, o indirectamente cuando estos visitan su sitio de Internet o utilizan sus servicios en línea, o a través de otras fuentes permitidas por la ley, los siguientes datos: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, correo electrónico, domicilio, números de teléfono de casa, oficina y móvil.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

### **III. Finalidades del tratamiento.**

Sus datos personales son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con MVS Televisión, para proveer los servicios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio y ofrecerle nuevas opciones de programación y pago.

Adicionalmente, su información podrá utilizarse para el ofrecimiento y la promoción de bienes, productos y servicios siempre que usted no haya manifestado su negativa al momento de firmar el contrato de prestación de servicios con MVS Televisión, o en un plazo de 5 días hábiles a partir de la puesta a disposición de este aviso de privacidad. En todo caso, siempre estará a su disposición la facultad de ejercer sus Derechos ARCO en los términos de la sección V de este aviso de privacidad.

### **IV. Transferencias de datos personales.**

En caso de que usted haya otorgado su autorización a MVS Televisión, sus datos personales (salvo los datos bancarios) pueden ser transferidos a otras empresas del sector de telecomunicaciones con el fin de que éstas le ofrezcan nuevas opciones para el pago de los servicios de MVS Televisión, así como los bienes, productos y servicios que dichas empresas comercializan.

### **V. Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales en posesión de MVS Televisión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (los "Derechos ARCO").

Asimismo, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con MVS Televisión.

#### **A. Requisitos de la Solicitud ARCO.**

En términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, toda Solicitud de Derechos ARCO ("Solicitud ARCO") deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Señalar nombre del titular de los datos y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del titular de los datos.
3. Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO. Si se trata de rectificación de datos personales deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para la presentación de las Solicitudes ARCO los titulares de los datos y sus representantes podrán apoyarse en el formato de Ayuda para Solicitud ARCO propuesto por MVS Televisión para facilitar el ejercicio de los Derechos ARCO disponible en el sitio de Internet <http://mvstelevision.com/mvstvcom/index.php?section=legal>

#### **B. Medios para presentar las Solicitudes ARCO o revocar el consentimiento.**

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes ARCO sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

1. Directamente en cualquiera de las oficinas listadas en este aviso de privacidad.

El titular de los datos deberá acreditar su identidad mediante copia de su documento de identificación debiendo exhibir el original para su cotejo. Son documentos de identificación aceptados por Dish México: credencial del IFE; pasaporte; cartilla del servicio militar y cédula profesional.

Si acude un representante, éste deberá acreditar: (i) la identidad del titular de los datos; (ii) su identidad como representante, y (iii) la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o a través de la declaración del titular en comparecencia personal.

Se entregará al titular de los datos o su representante acuse de recibo de la Solicitud ARCO señalando la fecha de recepción.

2. Por correo electrónico a la dirección [datospersonales@dish.com.mx](mailto:datospersonales@dish.com.mx) siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por MVS Televisión. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la

copia del documento de identificación. Se acusará recibo por correo electrónico indicando la fecha de la recepción de la Solicitud ARCO.

### **C. Plazo de atención de Solicitudes ARCO.**

La recepción de una Solicitud ARCO no implica que se declare procedente por parte de MVS Televisión. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, MVS Televisión requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante, contará con 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

MVS Televisión dará respuesta a la Solicitud ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento.

En caso de ser procedente la Solicitud ARCO, MVS Televisión hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de Solicitudes ARCO sobre el derecho de acceso a datos personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante.

MVS Televisión podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que su Departamento de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, MVS Televisión le notificará al titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante, por la misma vía por la cual se presentó la solicitud, ya sea por correo electrónico o directamente en la oficina en la cual se presentó la Solicitud ARCO. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

Para la revocación del consentimiento bastará que el titular haga su solicitud por los mismos medios establecidos para presentar las Solicitudes ARCO.

### **VI. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.**

Si no desea recibir información por teléfono sobre servicios y productos de MVS Televisión, usted puede registrar su número de teléfono en el Registro Público para Evitar Publicidad disponible a través de la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor.

### **VII. Cookies.**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en un sitio de Internet específico, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Le informamos que MVS Televisión utiliza cookies en su sitio de Internet para obtener la siguiente información:

- Su tipo de navegador y sistema operativo;
- Los sitios de Internet que visita;
- Los vínculos que sigue;
- La dirección IP y
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica

[http://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=es&ref\\_topic=1008008](http://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=es&ref_topic=1008008)

#### **VIII. Cambios al aviso de privacidad.**

MVS Televisión se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles a través de su sitio de Internet <http://mvstelevision.com/mvstvcom/index.php?section=legal>

Fecha de última actualización: 09 de julio de 2013.

## Listado de oficinas

<b>CIUDAD DE MÉXICO</b>	
<b>OFICINAS</b>	<b>DOMICILIO</b>
<b>TLALPAN</b>	Calzada de Tlalpan, #1924, Col. Churubusco Country Club, C.P. 04210, Del. Coyoacán, México, D.F.
<b>INTERIOR DE LA REPÚBLICA</b>	
<b>OFICINAS</b>	<b>DOMICILIO</b>
<b>ACAPULCO</b>	Av. 16 de Septiembre #38 Col. Carabalí, C.P. 39590, entre las calles de Almendro y Río Grande, Acapulco, Guerrero.
<b>AGUASCALIENTES</b>	José Barba Alonso # 111, Cd. Industrial, C.P. 20290, Aguascalientes, Aguascalientes, México.
<b>CANCUN</b>	Calle Tonina Lote 24, Manzana 4, Región 97 (SMZA) Zona Industrial Cancún, Quintana Roo C.P. 77530.
<b>CHIHUAHUA</b>	Calle de Mercurio #3703 a 152 metros de la A. Industrias, Col. Satélite en la zona Industrial Nombre de Dios, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31170.
<b>CIUDAD JUAREZ</b>	Av. Vicente Guerrero # 7150-A, Col. Parque Industrial Los Fuentes, C.P. 32437 Cd. Juárez Chihuahua.
<b>CULIACAN</b>	Álvaro Obregón #968-D Sur Esquina Río Humaya, Col. Guadalupe Culiacán, Sinaloa, C.P. 80220.
<b>DURANGO</b>	Selenio # 135, Col. Ciudad Industrial Durango, Durango C.P. 34208.
<b>GUADALAJARA</b>	Av. 8 de Julio #2685, Col. Zona Industrial, C.P. 44940, Guadalajara Jalisco.
<b>HERMOSILLO</b>	Blvd. Solidaridad # 1085, Col. Palo Verde , C.P. 83280, Hermosillo Sonora.

<b>LEON</b>	Prolongación Española #219 Col. Granja Ceres León, Guanajuato C.P. 37289.
<b>MERIDA</b>	Periférico Poniente #14268 por Corralón II y Calle 21, Col. Chuburna de Hidalgo Mérida, Yucatán, C.P. 97300.
<b>MEXICALI</b>	Carretera Mexicali San Luis km. 10.5, Ex ejido Coahuila, parcela 79 B, Del. González Ortega, Parque Industrial COSMO Mexicali, BC, C.P. 21392.
<b>MONTERREY</b>	Av. Paseo de los Leones #1910, Col. Cumbres 2° Sector Monterrey, N.L., C.P. 64610.
<b>MORELIA</b>	Calle Sur 1#55 Col. Ciudad Industrial Morelia, Morelia, Michoacán C.P. 58200.
<b>OAXACA</b>	Riveras de Atoyac #900, Col. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano, San Jacinto Amilpas, C.P. 68285, Oaxaca, Oaxaca.
<b>PUEBLA</b>	Boulevard 18 de Noviembre #2246, Col. Joaquín Colombres, Puebla, Puebla C.P. 72300.
<b>QUERETARO</b>	Fray Sebastián de Gallegos #71, Col. El Pueblito Corregidora Querétaro. C.P. 76900.
<b>REYNOSA</b>	Av. San Rafael porción Lote 12, Col. Moll Industrial, C.P. 88756, Reynosa, Tamaulipas, México.
<b>SAN LUIS POTOSI</b>	Av. Venustiano Carranza #1915, Col. Jardín, San Luis Potosí, SLP, C.P. 78270.
<b>TAMPICO</b>	Torreón # 220, Esquina con calle Morelos, Col. Campbell, C.P. 89260, Tampico, Tamps.
<b>TIJUANA</b>	Blvd. Insurgentes # 8284, Col. Libramiento, Del. La Mesa Tijuana Baja California, C.P. 22560.
<b>TOLUCA</b>	Sebastián Lerdo de Tejada # 304, Col. Santa Clara Toluca, C.P 50090.
<b>TORREON</b>	Antonio Dueñes Orozco #90. Col. Ciudad Industrial Torreón, Torreón, Coahuila, C.P. 27019.

<b>TUXTLA</b>	Libramiento Sur Poniente #433, Col. Colinas del Sur entre Grijalva y Alta Luz, Tuxtla Gutiérrez Chiapas, C.P.29066.
<b>VERACRUZ</b>	Av. Cocoteros Lt. 5 Mz. 12-A, entre Araucarias y Av. De las Torres. Cd. Industrial Bruno Pagliai, C.P. 91697, Veracruz, Ver.
<b>VILLAHERMOSA</b>	Privada del Caminero S/N, Col. Primero de mayo, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86190.